

Версия 1.2

Дата вступления в силу 21.08.2026 21:26 (МСК)

Регламент удаления аккаунта и пользовательских данных платформы А.С. БИЗНЕС.

Редакция №1. Дата вступления в силу: с момента публикации на сайте <https://ai.as-business.ru/>.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок удаления учетных записей пользователей, обработки запросов на удаление персональных данных, прекращения использования сервисов платформы А.С. БИЗНЕС и последствия таких действий.

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии с:

- Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- внутренними документами Платформы.

1.3. Настоящий Регламент распространяется на все сервисы экосистемы А.С. БИЗНЕС.

1.4. Использование Платформы означает согласие Пользователя с настоящим Регламентом.

2. Термины и определения

2.1. Аккаунт — учетная запись Пользователя, предоставляющая доступ к сервисам Платформы.

2.2. Удаление аккаунта — процедура прекращения доступа Пользователя к учетной записи и связанным сервисам Платформы.

2.3. Удаление персональных данных — прекращение обработки персональных данных и их уничтожение либо обезличивание в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.4. Обезличивание данных — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность данных конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.

2.5. Пользовательские данные — любые данные, связанные с использованием Платформы, включая персональные данные, файлы, результаты генерации, историю операций и иную информацию.

3. Способы удаления аккаунта

3.1. Пользователь вправе инициировать удаление аккаунта следующими способами:

- через функционал Личного кабинета;
- посредством обращения в службу поддержки;
- посредством направления письменного либо электронного обращения Оператору.

3.1.1. Удаление через Личный кабинет выполняется **немедленно и без обращения в поддержку**: учётная запись и связанные с ней данные удаляются одной операцией, в одной транзакции. Отдельного срока рассмотрения для этого способа не установлено — пункт 7.1 к нему не применяется.

3.1.2. Одновременно с удалением создаётся запись о факте прекращения отношений. С этого момента начинают течь сроки хранения, установленные разделом 5.

3.2. Платформа вправе запросить подтверждение личности Пользователя для предотвращения неправомерного удаления аккаунта третьими лицами.

3.3. До завершения процедуры удаления Платформа вправе провести проверку запроса.

3.4. Платформа вправе отказать в немедленном удалении аккаунта в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Последствия удаления аккаунта

4.1. После завершения процедуры удаления Пользователь может утратить доступ к:

- Личному кабинету;
- ИИ-инструментам;
- ИИ Упаковщику Авито;
- ИИ Контент-студии;
- ИИ Видео-агентам;
- ИИ Ассистенту предпринимателя;
- ИИ Финансовому директору;
- площадке подрядчиков;
- базе знаний;
- файловому хранилищу;
- цифровым продуктам;
- подпискам;
- истории заказов;
- результатам генераций;
- загруженным файлам;
- ИИ-кредитам;
- бонусам;
- партнерским начислениям;
- уровням и статусам Пользователя.

4.2. После завершения удаления Платформа не обязана обеспечивать восстановление утраченных данных.

4.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что отдельные данные могут быть удалены без возможности восстановления.

4.4. Неиспользованные ИИ-кредиты, бонусы, скидки, привилегии, статусы и иные элементы программ лояльности аннулируются без компенсации.

4.5. Удаление аккаунта не прекращает обязательства Пользователя, возникшие до момента удаления.

4.6. Экспорт данных перед удалением аккаунта

4.6.1. Пользователь понимает и соглашается с тем, что удаление аккаунта может привести к безвозвратной утрате доступа к данным, размещенным либо созданным в рамках использования Платформы.

4.6.2. До направления запроса на удаление аккаунта Пользователь обязан самостоятельно обеспечить сохранение необходимых ему данных, включая, но не ограничиваясь:

- файлами;
- документами;
- результатами ИИ-генерации;
- историей генераций;
- настройками сервисов;
- материалами из базы знаний;
- данными площадки подрядчиков;
- перепиской с подрядчиками;
- историей заказов;
- отчетами;
- аналитическими материалами;
- иными данными, доступными Пользователю в рамках использования Платформы.

4.6.3. Платформа вправе предоставлять Пользователю функционал выгрузки данных, если такой функционал предусмотрен соответствующим сервисом.

4.6.4. Отсутствие технической возможности выгрузки отдельных данных не является основанием для отказа от удаления аккаунта либо предъявления претензий к Платформе.

4.6.5. Если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Платформа не обязана:

- формировать индивидуальные архивы данных;
- осуществлять выборочную выгрузку информации по запросу Пользователя;
- восстанавливать ранее удаленные данные;
- предоставлять данные в форматах, отличных от предусмотренных функционалом Платформы.

4.6.6. После завершения процедуры удаления аккаунта доступ к данным может быть прекращен полностью либо частично без возможности последующего восстановления.

4.6.7. Пользователь самостоятельно несет риск утраты информации, не сохраненной до момента удаления аккаунта.

4.6.8. Платформа не несет ответственности за любые убытки, расходы, упущенную выгоду, потерю информации, потерю результатов ИИ-генерации, документов, файлов либо иных данных, возникшие вследствие удаления аккаунта по инициативе Пользователя.

4.6.9. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Платформа вправе ограничить объем предоставляемых данных либо отказать в их предоставлении, если такое ограничение допускается законом.

4.6.10. Настоящий раздел распространяется на все действующие и будущие сервисы экосистемы А.С. БИЗНЕС, включая ИИ Упаковщик Авито, ИИ Контент-студию, ИИ Видео-агентов, ИИ Ассистента предпринимателя, ИИ Финансового директора, площадку подрядчиков, файловое хранилище, базу знаний и иные цифровые продукты Платформы.

5. Хранение данных после удаления аккаунта

5.1. Платформа вправе продолжать хранение отдельных данных после удаления аккаунта в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. После удаления аккаунта могут сохраняться:

- сведения о платежах;
- бухгалтерские документы;
- налоговые документы;
- сведения о заключенных договорах;
- сведения о согласиях Пользователя;
- сведения о совершенных операциях;
- журналы безопасности;
- журналы авторизации;
- сведения о нарушениях правил Платформы;
- сведения, необходимые для защиты прав и законных интересов Платформы;
- иные сведения, обязательные к хранению в соответствии с законодательством.

5.3. Указанные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством либо внутренними регламентами Платформы.

5.3.1. Для сведений о согласиях Пользователя сроки установлены точно и не зависят от усмотрения Платформы:

Что хранится	Срок с момента удаления аккаунта	Что происходит дальше
Историческая запись согласия: код и редакция документа, контрольная сумма принятого текста, вид согласия, идентификаторы материалов и их контрольные суммы, время	3 (три) года	запись удаляется, если к этому моменту не начат спор, к которому она относится
IP-адрес и признак программы (User-Agent), сопровождающие принятие	1 (один) год	поля обезличиваются, запись согласия сохраняется до истечения трёхлетнего срока
Файлы Пользователя	30 суток в активном хранилище, до 90 суток в резервных копиях	удаляются технически; для нового публичного показа резервные копии не используются

5.3.2. Иные сведения из пункта 5.2 хранятся в сроки, установленные законодательством. Ни одно из перечисленного не хранится бессрочно «на усмотрение Платформы».

5.4. Удаление аккаунта по инициативе Платформы

5.4.1. Платформа вправе временно ограничить доступ к аккаунту, заблокировать аккаунт либо удалить аккаунт Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, внутренними документами Платформы либо необходимостью обеспечения безопасности сервисов.

5.4.2. Основаниями для ограничения доступа, блокировки либо удаления аккаунта могут являться:

- нарушение Пользовательского соглашения;
- нарушение Публичной оферты;
- нарушение Правил использования ИИ-инструментов;
- нарушение Правил сообщества;
- нарушение документов Платформы;
- предоставление недостоверных сведений при регистрации;

- использование поддельных либо чужих данных;
- создание нескольких аккаунтов в обход ограничений Платформы;
- мошеннические действия;
- попытки получения необоснованных бонусов, ИИ-кредитов либо партнерских начислений;
- злоупотребление партнерской программой;
- использование автоматизированных средств обхода ограничений;
- попытки несанкционированного доступа к сервисам Платформы;
- распространение вредоносного программного обеспечения;
- размещение запрещенных материалов;
- размещение материалов террористического, экстремистского либо противоправного характера;
- нарушение прав интеллектуальной собственности;
- незаконное использование бренда А.С. БИЗНЕС;
- использование Платформы для противоправной деятельности;
- действия, создающие угрозу безопасности Платформы;
- действия, создающие угрозу другим Пользователям;
- действия, способные причинить репутационный ущерб Платформе;
- использование сервисов Платформы способом, противоречащим их назначению.

6. Обезличенные данные

6.1. Удаление аккаунта не влечет обязательного удаления обезличенных данных.

6.2. Платформа вправе сохранять и использовать:

- статистические данные;
- агрегированные данные;
- обезличенные результаты генерации;
- сведения о работе ИИ-моделей;
- аналитические данные;
- обезличенную информацию об использовании сервисов.

6.3. Такие данные используются исключительно при условии невозможности идентификации конкретного Пользователя.

6.4. Обезличенные данные могут использоваться для:

- улучшения сервисов;
- аналитики;
- тестирования;
- обучения внутренних алгоритмов;
- разработки новых продуктов;
- обеспечения безопасности Платформы.

7. Сроки рассмотрения и исполнения запросов

7.1. Запрос Пользователя подлежит рассмотрению в разумный срок после его получения.

7.2. Платформа вправе запросить дополнительную информацию для идентификации Пользователя.

7.3. Срок исполнения запроса может быть продлен при наличии объективной необходимости, предусмотренной законодательством либо техническими особенностями обработки данных.

7.4. Пользователь уведомляется о результатах рассмотрения запроса посредством контактных данных, указанных в аккаунте либо обращении.

8. Удаление материалов и результатов ИИ-генерации

8.1. Удаление аккаунта может повлечь удаление:

- пользовательских материалов;
- загруженных файлов;
- результатов ИИ-генерации;
- истории генераций;
- настроек сервисов;
- истории взаимодействия с ИИ-инструментами.

8.2. Платформа вправе сохранять резервные копии данных в течение сроков, необходимых для обеспечения надежности и безопасности инфраструктуры.

8.3. Удаление данных из резервных копий осуществляется в соответствии с внутренними процедурами резервного копирования и архивирования.

9. Ограничение ответственности

9.1. Платформа не несет ответственности за последствия удаления аккаунта, инициированного Пользователем.

9.2. Платформа не несет ответственности за:

- утрату доступа к сервисам;
- утрату файлов;
- утрату результатов генерации;
- утрату бонусов;
- утрату ИИ-кредитов;
- утрату партнерских начислений;
- прекращение подписок;
- иные последствия удаления аккаунта.

9.3. Пользователь обязан самостоятельно обеспечить сохранность необходимых ему данных до направления запроса на удаление аккаунта.

9.4. Платформа не обязана создавать резервные копии данных специально для Пользователя перед удалением аккаунта.

10. Ограничения на удаление

10.1. Платформа вправе временно приостановить удаление аккаунта в случаях:

- наличия неисполненных обязательств Пользователя;
- проведения проверки безопасности;
- рассмотрения претензий;
- исполнения требований государственных органов;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

10.2. После устранения соответствующих обстоятельств процедура удаления может быть продолжена.

11. Масштабируемость Регламента

11.1. Настоящий Регламент распространяется на все действующие и будущие сервисы А.С. БИЗНЕС.

11.2. Регламент применяется в отношении:

- ИИ Упаковщик Авито;
- ИИ Контент-студия;
- ИИ Видео-агенты;
- ИИ Ассистент предпринимателя;
- ИИ Финансовый директор;
- площадка подрядчиков;
- база знаний;
- файловое хранилище;
- ИИ-агенты;
- цифровые продукты;
- будущие сервисы экосистемы.

11.3. Подключение новых сервисов к настоящему Регламенту не требует внесения изменений в документ.

12. Заключительные положения

12.1. Платформа вправе изменять настоящий Регламент в одностороннем порядке.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте: <https://ai.as-business.ru/>.

12.3. Согласие с новой редакцией выражается прямым действием Пользователя: он принимает её отдельно, и принятие фиксируется записью с указанием редакции документа и контрольной суммы принятого текста. Продолжение пользования Платформой согласием с новой редакцией не является и таковым не считается. До принятия новой редакции действует та редакция, которую Пользователь принял ранее.

12.4. Настоящий Регламент действует совместно с Публичной офертой, Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных, Пользовательским соглашением и иными документами Платформы.